

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

Номер:

Дата підписання:

Місце укладення: м. Київ

Фізична особа-підприємця **Орел Ольга Олегівна**, дата запису в ЄДР про проведення державної реєстрації фізичної особи-підприємця 27.04.2017 року, номер запису 2 072 000 0000 039293 (надалі – «Виконавець»), з одного боку та

(надалі – «Клієнт»), з іншого боку,

разом іменовані «Сторони», а кожен(на) окремо – «Сторона», уклали цей Договір про надання послуг (надалі – «Договір») про наступне:

1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ДОГОВОРУ

Діагностичний висновок - інформація про сутність індивідуальних психологічних та нейропсихологічних характеристик особистості, що отримується з метою оцінки їх актуального стану і розробки висновків та рекомендацій; містить рекомендації щодо того чи іншого виду психологічної допомоги, організації і програми навчання, обрання професії тощо.

Клієнт - особа, яка звернулася до Виконавця за консультативною, психологічною, логопедичною допомогою для себе або для своїх рідних та близьких;

Консультація - бесіда Виконавця (Спеціаліста) з Клієнтом з метою:
- уточнити деталі запиту Клієнта, виявити поведінкові прояви та особливості розвитку особи, щодо якої проводиться консультація,
- визначити необхідні методики діагностики,
- надати роз'яснення та рекомендації щодо результатів діагностики або реабілітації,
- проінформувати та відповісти на запитання Клієнта стосовно умов та порядку надання Послуг, конфіденційності тощо.

Методика - діагностичний інструмент, який дозволяє визначити рівень розвитку психологічних функцій, властивостей та характеристик досліджуваної особи.

Індивідуальна програма - індивідуальний перелік психологічних, логопедичних послуг, що рекомендовані Клієнту за результатами консультації та/або діагностики;

Психологічна діагностика - вимір, оцінка та класифікація індивідуальних психологічних і психофізіологічних характеристик особистості, що спрямовані на виявлення психологічних порушень та уточнення їх особливостей. Зміст, обсяг та порядок проведення діагностики визначаються індивідуально, в залежності від ступеня потреби та поточного стану Клієнта та зазначаються в його Індивідуальній програмі.

Спеціаліст - дипломований психолог або логопед-дефектолог.

Уповноважена особа - адміністратор центру.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов'язується надати Клієнту послуги психологічної та/або логопедичної допомоги (надалі – «Послуги») відповідно до переліку в Індивідуальній програмі Клієнта, яка є невід'ємним Додатком до цього Договору, а Клієнт зобов'язується оплати Послуги у відповідності до умов Договору.

2.2. Послуги можуть надаватися у формі психологічного консультування, психологічної діагностики, психологічної реабілітації, психологічної корекції, логопедичної корекції, психологічної профілактики.

2.3. Виконавець надає Послуги особисто та/або залучає Спеціаліста(ів).

2.4. Перелік Послуг, що надаються Клієнту Виконавцем (Спеціалістом), узгоджуються з Клієнтом і фіксуються в Індивідуальній програмі. Перелік Послуг може бути переглянутий за рекомендацією Виконавця (Спеціаліста), що за згодою Сторін відображається у Додатку до Договору.

2.5. Місце надання Послуг знаходиться за адресою:
01033 м. Київ, вул. Микільсько-Ботанічна, 15/17, офіс 19.

2.6. Обов'язковою умовою надання Послуг є особисте бажання та мотивація Клієнта до сумісної роботи над запитом, з яким він звернувся до Виконавця.

2.7. Клієнт проінформований та усвідомлює, що недотримання рекомендацій Виконавця (Спеціаліста) протягом періоду надання Послуг може призвести до зниження результативності Послуг і тим самим знизити їх якість. Факт такого інформування підтверджується підписанням цього Договору.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Надання Послуг може включати в себе наступні етапи:

- (1) Виконавець (Спеціаліст) проводить первинну Консультацію з Клієнтом, уточнює запит Клієнта, визначає необхідні методики для подальшої діагностики;
- (2) Виконавець (Спеціаліст) проводить Діагностику, виявляє та уточнює індивідуальні психологічні особливості;
- (3) Виконавець (Спеціаліст) обробляє і інтерпретує отримані під час Діагностики дані згідно з правилами, встановленими Методиками, та у відповідності до теоретичних положень і цілей, що покладені в основу Методик їх розробниками;

- (4) Виконавець (Спеціаліст) складає Діагностичний висновок, в якому відображає результати проведеного дослідження;
- (5) Виконавець (Спеціаліст) розробляє Індивідуальну програму, в якій зазначається рекомендований обсяг Послуг. Для подальшого отримання Послуг Клієнт та Виконавець узгоджують Індивідуальну програму Клієнта шляхом її підписання у вигляді Додатку до цього Договору.
- (6) Подальше надання Послуг здійснюється відповідно до Індивідуальної програми Клієнта. Точні дата, час та місце надання Послуг призначаються Виконавцем (Спеціалістом) та узгоджуються з Клієнтом.

4. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

4.1. Договір набуває чинності і діє протягом трьох календарних років з моменту його підписання Сторонами.

5. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Виконавець зобов'язаний:

- (1) надати Клієнту доступну та достовірну інформацію про способи та методи надання Послуг;
- (2) забезпечити надання Послуг спеціалістами, які мають необхідну кваліфікацію відповідно до вимог законодавства України;
- (3) при наданні Послуг використовувати всі необхідні сучасні і безпечні методи і способи надання Послуг;
- (4) обмежити доступ до інформації про Клієнта, яка була отримана в процесі надання Послуг, третім особам, крім Спеціаліста(ів) та уповноваженої особи Виконавця;
- (5) забезпечити необхідну комунікацію між Клієнтом та Спеціалістом(ами) в період дії Договору;
- (6) забезпечити своєчасне інформування Клієнта засобами телефонного та/або електронного зв'язку про дату, час та місце надання Послуг;
- (7) повідомити Клієнта про обставини, які можуть призвести до зміни дати, часу, місця або обсягу Послуг, не пізніше, ніж за три години до погодженого часу надання таких Послуг по телефону або електронним повідомленням;
- (8) повідомити Клієнта про обставини, які можуть призвести до зміни вартості Послуг, не пізніше ніж за сім календарних днів до фактичних змін;
- (9) інформувати Клієнта про результати та ефективність наданих Послуг;
- (10) у разі необхідності коригування Індивідуальної програми повідомляти про це Клієнта та узгоджувати з ним відповідні зміни;
- (11) не допускати неетичних дій у відношенні Клієнта при наданні Послуг.

5.2. Виконавець має право:

- (1) отримувати від Клієнта будь-яку інформацію, що необхідна для надання Послуг та виконання Виконавцем своїх обов'язків. У разі ненадання або надання у неповному обсязі Клієнтом інформації Виконавець має право призупинити виконання своїх обов'язків за Договором до надання необхідної інформації. Виконавець також має право зупинити в односторонньому порядку надання Послуг у разі невиконання Клієнтом рекомендацій Виконавця (Спеціаліста);

(2) при виявленні у Клієнта протипоказань до проведення психологічної або логопедичної роботи відмовити Клієнту в наданні Послуг;

(3) в процесі надання Послуг коригувати Індивідуальну програму Клієнта в залежності від результатів та стану Клієнта;

(4) самостійно обирати Спеціаліста або групу Спеціалістів, відповідальних за обслуговування Клієнта, змінювати Спеціалістів в процесі надання Послуг;

(5) змінювати дату, час, місце надання Послуг, повідомивши про відповідні зміни Клієнта не пізніше ніж за три години до призначеного часу надання Послуг по телефону або електронним повідомленням. У разі, якщо Виконавець повідомляє Клієнта про зміну дати, часу, місця надання Послуги з порушенням визначеного цим пунктом строку, Виконавець зобов'язується надати Клієнту таку Послугу у розмірі 70% від її вартості;

(6) змінювати вартість Послуг, що визначена в Індивідуальній програмі Клієнта, в односторонньому порядку, без окремого погодження з Клієнтом. Про зміну вартості Послуг Виконавець зобов'язаний повідомити Клієнта не пізніше ніж за сім календарних днів до фактичних змін. Виконавець має право змінювати вартість Послуг не частіше ніж один раз на календарний місяць.

5.3. Клієнт зобов'язаний:

- (1) дотримуватись рекомендацій Виконавця (Спеціаліста) в процесі надання Послуг;
- (2) повідомити Виконавцю (Спеціалісту) повну і достовірну інформацію про наявні ускладнення та порушення, з приводу яких він звернувся за Послугою, а також супутні розлади;
- (3) оплачувати вартість Послуг в порядку та на умовах, що передбачені Договором;
- (4) своєчасно з'являтися за місцем надання Послуг в узгоджені з Виконавцем день та час;
- (5) повідомити Виконавця або уповноважену ним особу про обставини, через які Клієнт не зможе з'явитися за місцем надання Послуг в узгоджені з Виконавцем (Спеціалістом) день та час, не пізніше 20 години попереднього дня по телефону або електронним повідомленням. У разі, якщо Клієнт повідомляє Виконавця або уповноважену ним особу про такі обставини з порушенням визначеного цим пунктом строку, Клієнт зобов'язується оплатити таку Послугу у повному розмірі;

(6) відшкодувати заповідяні Виконавцю матеріальні збитки, пов'язані з пошкодженням його майна, у повному обсязі, еквівалентному вартості купівлі аналогічного майна, протягом семи календарних днів з моменту заповідяння такої шкоди;

(6) дотримуватись правил та методик роботи Виконавця;

(7) негайно повідомляти Виконавця або уповноважену ним особу про зміну своїх контактних даних;

5.4. Клієнт має право:

(1) отримувати від Виконавця в доступній формі, з урахуванням стану Клієнта, інформацію про характер застосовуваних засобів і методів під час надання Послуг;

(2) відмовитися від цього Договору, повідомивши про це Виконавця шляхом направлення електронного повідомлення і оплативши при цьому фактично надані Послуги до моменту відмови від Договору;

(3) пропонувати змінити дату або час надання Послуг, повідомивши про відповідні зміни Виконавця або уповноважену

ним особу не пізніше 20 години попереднього дня по телефону або електронним повідомленням.

6. ГАРАНТІЇ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

6.1. Цим Виконавець гарантує наступне:

- (1) інформація про Клієнта зберігається таким чином, що не допускає її використання сторонніми особами;
- (2) поширення часткової або повної інформації здійснюється тільки в інтересах Клієнта і з його згоди або згоди його законного представника (якщо це не пов'язано із злочином або загрозою життю і здоров'ю самого Клієнта або інших осіб), а також відповідно до законодавства України і (або) за рішенням суду;
- (3) зберігання документів та інформації про Клієнта здійснюється у спеціально відведеному захищеному місці, система паролів захищає електронну базу даних клієнтів;
- (4) процедура контролю за оформленням і зберіганням документів здійснюється регулярно;
- (5) документація ведеться, оформляється та зберігається відповідно до вимог чинного законодавства України;
- (6) Виконавець (Спеціалісти) зобов'язані інформувати законних представників неповнолітніх та осіб, які визнані недієздатними, про наявні суїцидальні ризики, якщо такі будуть виявлені в ході діагностики чи зазначені відповідними особами. Надання такої інформації не є розголошенням професійної таємниці;
- (7) обов'язок дотримання конфіденційності інформації нарівні з Виконавцем поширюється також на Спеціалістів та уповноважених осіб, яким вона стала відома у зв'язку із виконанням цього Договору.

7. ЦІНА ДОГОВОРУ

7.1. Вартість Послуг Виконавця визначається в Індивідуальній програмі, яка є Додатком до цього Договору. Ціна Договору складається з вартості всіх Послуг, які були надані Виконавцем (Спеціалістом) Клієнту протягом строку дії цього Договору.

7.2. Оплата Послуг Виконавця, які надаються під час Консультації та/або Діагностики Клієнта, здійснюється Клієнтом в день отримання відповідної Послуги, шляхом оплати вартості вказаних Послуг готівкою в касі Виконавця або на поточний рахунок Виконавця на підставі рахунку-фактури, сформованого Виконавцем.

7.3. Послуги Виконавця, що надаються Виконавцем на підставі Індивідуальної програми Клієнта, сплачуються Клієнтом протягом трьох банківських днів з моменту отримання відповідної Послуги або в порядку передоплати, шляхом оплати вартості вказаних Послуг готівкою в касі Виконавця або на поточний рахунок Виконавця на підставі рахунку-фактури, сформованого Виконавцем за цінами, визначеними в Індивідуальній програмі Клієнта.

7.4. Фактична вартість наданих Послуг визначається Сторонами при підписанні акту прийому-передачі Послуг, з урахуванням сплачених Клієнтом коштів протягом звітного періоду, який складає один календарний місяць.

7.5. Якщо в процесі надання Послуг з'ясовуються обставини, які потребують продовження надання Послуг або виникне необхідність у наданні додаткових Послуг, Виконавець протягом трьох днів інформує Клієнта про виникнення таких обставин і направляє йому оновлений Додаток до Договору та рахунок на оплату.

7.6. У разі відмови Клієнта від цього Договору, винагорода, сплачена ним Виконавцю в порядку передплати, повертається протягом десяти банківських днів після надходження електронного повідомлення Клієнта про таку відмову, за вирахуванням вартості наданих Послуг, які Виконавець поніс у зв'язку із виконанням цього Договору.

7.7. У разі порушення Клієнтом умов щодо строків повідомлення про зміну дати та часу надання Послуг, що визначені п. 5.3.(5) Договору, Послуга підлягає сплаті у повному обсязі і тому сплачені за таку Послугу грошові кошти поверненню не підлягають.

7.8. Клієнт усвідомлює, що в процесі надання Послуг їх обсяг може збільшуватися або зменшуватися.

8. ПОРЯДОК ПРИЙОМУ-ПЕРЕДАЧІ ПОСЛУГ

8.1. Після надання Послуг Виконавець виставляє Клієнту рахунок-фактуру з переліком послуг, наданих за місяць, тобто з першого по останній день включно.

8.2. Рахунок-фактура надається Виконавцем Клієнту під час візиту Клієнта за місцем надання Послуг або листом на електронну адресу Клієнта.

8.3. Сторони дійшли згоди, що послуги, зазначені в рахунку-фактурі, вважаються прийнятими Клієнтом з моменту оплати цих послуг Виконавцю готівковим або безготівковим шляхом.

9. ПІДСТАВИ І ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

9.1. Договір може бути припинений за згодою Сторін, а також в односторонньому порядку за письмовою вимогою однієї зі Сторін з підстав, визначених Договором або законодавством України.

9.2. Припинення Договору в односторонньому порядку здійснюється лише за письмовою вимогою Сторони протягом десяти календарних днів з дня отримання іншою Стороною такої вимоги.

9.3. Виконавець має право достроково розірвати договір у разі:

(1) неприбуття Клієнта у призначені для надання Послуг дату та час за місцем надання Послуг без повідомлення про зміну дати та часу надання Послуг у строки, що визначені цим Договором, більше трьох разів;

(2) порушення Клієнтом строків оплати Послуг Виконавця, що визначені цим договором, більше ніж на десять календарних днів.

9.4. Клієнт має право відмовитися від Договору шляхом його дострокового розірвання у разі, якщо зміна вартості Послуг є непринятною для Клієнта.

10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Спори і розбіжності, які можуть виникнути при виконанні цього Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів.

10.2. У разі неможливості вирішення спорів шляхом переговорів Сторони передають його на розгляд до суду у порядку визначеному законодавством України.

11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

11.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за даним Договором у відповідності до умов Договору та чинного законодавства України.

11.2. Неустойка сплачується лише на підставі аргументованої письмової вимоги Сторони, що подається протягом чотирнадцяти календарних днів з моменту події, щодо якої вимагається така неустойка.

11.3. У разі прострочення оплати Послуг Виконавця, Клієнт сплачує неустойку у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від простроченої суми за кожен день прострочення.

11.4. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання цього Договору, якщо це невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що виникла після укладення цього Договору, в результаті подій надзвичайного характеру, які сторони не могли передбачити, та яким не могли запобігти розумними заходами.

11.5. Клієнт несе відповідальність за пошкодження або руйнування майна, яке належить Виконавцю або перебуває у його користуванні і знаходиться за місцем надання Послуг. У разі, якщо під час візиту для отримання послуг за місцем надання Послуг Клієнтом або особами, що перебувають на утриманні Клієнта, буде пошкоджено належне Виконавцю майно (умисно або внаслідок необережності), Клієнт зобов'язаний відшкодувати Виконавцю матеріальні збитки у розмірі, еквівалентному вартості купівлі аналогічного майна, протягом семи календарних днів з моменту заподіяння такої шкоди.

13. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Виконавець

Фізична особа-підприємиця Орел Ольга Олегівна
Код ЄДРПОУ 3246416404
Номер запису про проведення державної реєстрації
2 072 000 0000 039293 від 27.04.2017

Банківські реквізити
Приватбанк
МФО 305299
ЄДРПОУ (ОКПО) 14360570
UA73305299000026002036715650

5169 3305 2198 1933

Neuroflex. Центр психологічної діагностики та реабілітації

01033 м. Київ, вул. Микільсько-Ботанічна, 15/17, офіс 19

(096) 029 3773
(099) 026 3773
neuroflex2017@gmail.com

/ _____ /
Прізвище та ініціали

12. ІНШІ УМОВИ

12.1. Цей Договір укладений у двох оригінальних примірниках українською мовою, кожен з яких має однакову юридичну силу.

12.2. Усі додаткові угоди та Додатки до цього Договору є його невід'ємними частинами і мають юридичну силу, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами або їх уповноваженими представниками.

12.3. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

12.4. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Клієнт надає згоду Замовнику на обробку його персональних даних з первинних джерел (у т.ч. паспортні дані) з метою забезпечення реалізації адміністративно-правових, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та ведення внутрішніх баз даних Виконавця, а також Клієнт підтверджує, що повідомлений, про те, що його персональні дані включені в базу персональних даних Клієнтів. Зміст прав, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Клієнту відомий і зрозумілий.

Клієнт

Підпис

/ _____ /
Прізвище та ініціали